ENQUETE PARTICIPATIVE A DESTINATION

DES USAGERS DE BIBLIOTHEQUES

La municipalité de XXX réalise une enquête afin de connaitre la vision et les attentes des habitants quant à la bibliothèque.

Quels que soient votre âge et votre situation de vie, votre réponse nous permettra d’enrichir notre réflexion sur le thème du « … » et sur les actions à engager pour améliorer l’offre de la bibliothèque.

Logo

L’enquête est anonyme et individuelle. Elle compte une quinzaine de questions et prendra environ 5 minutes de votre temps.

Nous souhaitons que vous soyez très nombreux à nous retourner cette enquête avant le … dans une boîte à disposition à la mairie ou par l’intermédiaire d’un conseiller municipal.

VOS PRATIQUES

Quelle(s) bibliothèque(s) fréquentez-vous ?

Etes-vous abonné(e) ? [ ]  Oui [ ]  Non

A quelle fréquence vous y rendez-vous ?

[ ]  Au moins 1 fois par semaine

[ ]  Au moins 1 fois par mois

[ ]  Au moins 1 fois par trimestre

[ ]  Au moins 1 fois par semestre

Combien de temps y passez-vous en moyenne ?

[ ]  Moins de 15 min

[ ]  Entre 15 et 30 min

[ ]  Entre 30 min et 1h

[ ]  Plus d’1h

Si vous êtes abonné(e), qu’empruntez-vous ? (plusieurs réponses possibles)

[ ]  Des livres

[ ]  Des revues

[ ]  Des CD

[ ]  Des DVD

[ ]  Des jeux

[ ]  Des jeux vidéo

[ ]  Une liseuse, une tablette

[ ]  Pas d’emprunt

A quelle fréquence empruntez-vous des documents ?

[ ]  A chaque visite [ ]  Parfois [ ]  Rarement [ ]  Jamais

Le nombre de documents empruntables est-il satisfaisant ?

[ ]  Oui [ ]  Non. Pourquoi ?

La durée de prêt est-elle satisfaisante ? [ ]  Oui [ ]  Non

Que venez-vous faire à la bibliothèque ? (plusieurs réponses possibles)

[ ]  Lire sur place (presse, livres…)

[ ]  Jouer seul ou à plusieurs

[ ]  Travailler sur place

[ ]  Rencontrer des personnes et discuter

[ ]  Organiser/participer à une réunion

[ ]  Prendre une boisson

[ ]  Chercher des conseils pour le choix des documents

[ ]  Aller sur Internet

[ ]  Utiliser la connexion WIFI

[ ]  Ecouter de la musique sur place

[ ]  Découvrir une exposition

[ ]  Participer à une animation

[ ]  Voir un film

[ ]  Participer à un atelier

[ ]  Rencontrer un auteur, artiste…

[ ]  Assister à un concert

[ ]  Partager un savoir

[ ]  Autre :

Etes-vous satisfait de l’accueil ? (1 = Très satisfait, 5 = Pas du tout satisfait)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Pourquoi ?

Etes-vous satisfait des renseignements ? (1 = Très satisfait, 5 = Pas du tout satisfait)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Pourquoi ?

Quels sont pour vous les 3 services à améliorer en priorité dans votre bibliothèque ? (classer de 1 à 3, 1 étant le plus important)

[ ]  Les tarifs de l’adhésion

[ ]  Les horaires d’ouverture

[ ]  L’accueil

[ ]  Les espaces (bâtiment, mobilier…)

[ ]  L’offre de documents, supports

[ ]  Les modalités de prêt (quantité, durée)

[ ]  Le programme d’animations

[ ]  La communication

[ ]  Le conseil dans le choix de documents

[ ]  L’offre numérique (WIFI, accès internet et matériel : liseuse, tablette…)

[ ]  Les services : café, boîte de retour (7j/7, 24h/24), portage de documents…

Comment percevez-vous la bibliothèque ? (plusieurs réponses possibles)

[ ]  Simple d’usage

[ ]  Complexe

[ ]  Ouverte à tous

[ ]  Pour les fans de lecture

[ ]  Confortable

[ ]  Austère

[ ]  Dynamique

[ ]  Ennuyeuse

VOTRE BIBLIOTHEQUE IDEALE

A quels moments de la journée aimeriez-vous venir à la bibliothèque ?

[ ]  Matin en semaine : 9h-12h

[ ]  Midi en semaine : 12h-14h

[ ]  Après-midi en semaine : 14h-18h

[ ]  Soirée en semaine : 18h-21h

[ ]  Matin en weekend : 9h-12h

[ ]  Midi en weekend : 12h-14h

[ ]  Après-midi en weekend : 14h-18h

[ ]  Soirée en weekend : 18h-21h

Dans votre bibliothèque idéale, vous aimeriez… ? (plusieurs réponses possibles)

[ ]  Vous sentir comme à la maison (confort, luminosité, décoration, café, restauration sur le pouce etc.)

[ ]  Être bien accueilli

[ ]  Bénéficier d’une adhésion gratuite

[ ]  Être tenu informé de l’ensemble des services et animations

[ ]  Bénéficier d’un prêt illimité (quota et durée)

[ ]  Trouver un espace où proposer des activités associatives (yoga, tricot, bricolage…)

[ ]  Avoir des endroits où discuter / Pouvoir faire des rencontres

[ ]  Avoir des endroits calmes

[ ]  Disposer de différents types de supports (livres, revues, CD, DVD, jeux, jeux vidéo…)

[ ]  Profiter d’un programme d’animations riche et varié tout au long de l’année

[ ]  Être conseillé dans le choix des documents

[ ]  Suivre des formations

[ ]  Pouvoir vous impliquer dans la vie de la bibliothèque (devenir bénévole, animer un atelier…)

[ ]  Profiter de services annexes : boîte de retour (7j/7, 24h/24), portage de documents…

[ ]  Bénéficier d’autres services administratifs (mairie, centre des impôts, CAF, services sociaux, associations…)

[ ]  Profiter d’une offre numérique large : WIFI, Internet, matériel (liseuse, tablette...)

VOTRE PROFIL

Votre commune de résidence :

Votre âge :

[ ]  Moins de 12 ans

[ ]  De 26 à 59 ans

[ ]  De 12 à 17 ans

[ ]  De 60 à 75 ans

[ ]  De 18 à 25 ans

[ ]  Plus de 75 ans

Votre catégorie socio-professionnelle :

[ ]  Scolaire, étudiant

[ ]  Agriculteur

[ ]  Artisan, commerçant, chef d’entreprise

[ ]  Cadre

[ ]  Profession intermédiaire

[ ]  Employé

[ ]  Ouvrier

[ ]  En recherche d’emploi

[ ]  Sans activité professionnelle

[ ]  Retraité

*Conformément à la loi « Informatique et Libertés » et au Règlement Général sur la Protection des Données, vous devez exprimer votre consentement pour que les informations que vous avez renseignées puissent être utilisées et traitées. Donnez-vous votre accord au traitement des données que vous avez renseignées ?*  [ ]  OUI [ ]  NON

ENQUETE PARTICIPATIVE A DESTINATION

DES NON-USAGERS DES BIBLIOTHEQUES

La municipalité de XXX réalise une enquête afin de connaitre la vision et les attentes des habitants quant à la bibliothèque.

Quels que soient votre âge et votre situation de vie, votre réponse nous permettra d’enrichir notre réflexion sur le thème du « … » et sur les actions à engager pour améliorer l’offre de la bibliothèque.

Logo

L’enquête est anonyme et individuelle. Elle compte une quinzaine de questions et prendra environ 5 minutes de votre temps.

Nous souhaitons que vous soyez très nombreux à nous retourner cette enquête avant le … dans une boîte à disposition à la mairie ou par l’intermédiaire d’un conseiller municipal.

LA BIBLIOTHEQUE ET VOUS

Avez-vous déjà fréquenté une bibliothèque ? [ ]  Oui [ ]  Non

Actuellement, pourquoi ne fréquentez-vous pas de bibliothèque ? (plusieurs réponses possibles)

[ ]  Je préfère acheter mes livres, CD, DVD, jeux…

[ ]  J’ai Internet chez moi et ça me suffit

[ ]  Il n’y a pas de bibliothèque dans ma commune

[ ]  Je ne connais pas la bibliothèque de ma commune et je ne sais pas ce qu’elle propose

[ ]  La localisation ne me convient pas

[ ]  Le bâtiment est inadapté

[ ]  Les horaires sont inadaptés

[ ]  L’offre de supports/documents ne me convient pas

[ ]  Les conditions d’accès ne me conviennent pas (payant)

[ ]  Les conditions de prêt ne me conviennent pas (quantité, durée)

[ ]  Les animations ne m’intéressent pas

[ ]  L’accueil n’est pas satisfaisant

[ ]  Je ne prends pas le temps d’y aller

[ ]  Je n’y vois pas d’intérêt

[ ]  Autre :

De manière générale, comment percevez-vous les bibliothèques ? (plusieurs réponses possibles)

[ ]  Simples d’usage

[ ]  Complexes

[ ]  Ouvertes à tous

[ ]  Pour les fans de lecture

[ ]  Confortables

[ ]  Austères

[ ]  Dynamiques

[ ]  Ennuyeuses

VOTRE BIBLIOTHEQUE IDEALE

A quels moments de la journée aimeriez-vous venir à la bibliothèque ?

[ ]  Matin en semaine : 9h-12h

[ ]  Midi en semaine : 12h-14h

[ ]  Après-midi en semaine : 14h-18h

[ ]  Soirée en semaine : 18h-21h

[ ]  Matin en weekend : 9h-12h

[ ]  Midi en weekend : 12h-14h

[ ]  Après-midi en weekend : 14h-18h

[ ]  Soirée en weekend : 18h-21h

Dans votre bibliothèque idéale, vous aimeriez… ? (plusieurs réponses possibles)

[ ]  Vous sentir comme à la maison (confort, luminosité, décoration, café, restauration sur le pouce etc.)

[ ]  Être bien accueilli

[ ]  Bénéficier d’une adhésion gratuite

[ ]  Être tenu informé de l’ensemble des services et animations

[ ]  Bénéficier d’un prêt illimité (quota et durée)

[ ]  Trouver un espace où proposer des activités associatives (yoga, tricot, bricolage…)

[ ]  Avoir des endroits où discuter / Pouvoir faire des rencontres

[ ]  Avoir des endroits calmes

[ ]  Disposer de différents types de supports (livres, revues, CD, DVD, jeux, jeux vidéo…)

[ ]  Profiter d’un programme d’animations riche et varié tout au long de l’année

[ ]  Être conseillé dans le choix des documents

[ ]  Suivre des formations

[ ]  Pouvoir vous impliquer dans la vie de la bibliothèque (devenir bénévole, animer un atelier…)

[ ]  Profiter de services annexes : boîte de retour (7j/7, 24h24), portage de documents…

[ ]  Bénéficier d’autres services administratifs (mairie, centre des impôts, CAF, services sociaux, associations…)

[ ]  Profiter d’une offre numérique large : WIFI, Internet, matériel (liseuse, tablette...)

VOTRE PROFIL

Votre commune de résidence :

Votre âge :

[ ]  Moins de 12 ans

[ ]  De 26 à 59 ans

[ ]  De 12 à 17 ans

[ ]  De 60 à 75 ans

[ ]  De 18 à 25 ans

[ ]  Plus de 75 ans

Votre catégorie socio-professionnelle :

[ ]  Scolaire, étudiant

[ ]  Agriculteur

[ ]  Artisan, commerçant, chef d’entreprise

[ ]  Cadre

[ ]  Profession intermédiaire

[ ]  Employé

[ ]  Ouvrier

[ ]  En recherche d’emploi

[ ]  Sans activité professionnelle

[ ]  Retraité

*Conformément à la loi « Informatique et Libertés » et au Règlement Général sur la Protection des Données, vous devez exprimer votre consentement pour que les informations que vous avez renseignées puissent être utilisées et traitées. Donnez-vous votre accord au traitement des données que vous avez renseignées ?*  [ ]  OUI [ ]  NON