ENQUETE PARTICIPATIVE A DESTINATION

DES USAGERS DE BIBLIOTHEQUES

La municipalité de XXX réalise une enquête afin de connaitre la vision et les attentes des habitants quant à la bibliothèque.

Quels que soient votre âge et votre situation de vie, votre réponse nous permettra d’enrichir notre réflexion sur le thème du « … » et sur les actions à engager pour améliorer l’offre de la bibliothèque.

Logo

L’enquête est anonyme et individuelle. Elle compte une quinzaine de questions et prendra environ 5 minutes de votre temps.

Nous souhaitons que vous soyez très nombreux à nous retourner cette enquête avant le … dans une boîte à disposition à la mairie ou par l’intermédiaire d’un conseiller municipal.

VOS PRATIQUES

Quelle(s) bibliothèque(s) fréquentez-vous ?

Etes-vous abonné(e) ?  Oui  Non

A quelle fréquence vous y rendez-vous ?

Au moins 1 fois par semaine

Au moins 1 fois par mois

Au moins 1 fois par trimestre

Au moins 1 fois par semestre

Combien de temps y passez-vous en moyenne ?

Moins de 15 min

Entre 15 et 30 min

Entre 30 min et 1h

Plus d’1h

Si vous êtes abonné(e), qu’empruntez-vous ? (plusieurs réponses possibles)

Des livres

Des revues

Des CD

Des DVD

Des jeux

Des jeux vidéo

Une liseuse, une tablette

Pas d’emprunt

A quelle fréquence empruntez-vous des documents ?

A chaque visite  Parfois  Rarement  Jamais

Le nombre de documents empruntables est-il satisfaisant ?

Oui  Non. Pourquoi ?

La durée de prêt est-elle satisfaisante ?  Oui  Non

Que venez-vous faire à la bibliothèque ? (plusieurs réponses possibles)

Lire sur place (presse, livres…)

Jouer seul ou à plusieurs

Travailler sur place

Rencontrer des personnes et discuter

Organiser/participer à une réunion

Prendre une boisson

Chercher des conseils pour le choix des documents

Aller sur Internet

Utiliser la connexion WIFI

Ecouter de la musique sur place

Découvrir une exposition

Participer à une animation

Voir un film

Participer à un atelier

Rencontrer un auteur, artiste…

Assister à un concert

Partager un savoir

Autre :

Etes-vous satisfait de l’accueil ? (1 = Très satisfait, 5 = Pas du tout satisfait)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Pourquoi ?

Etes-vous satisfait des renseignements ? (1 = Très satisfait, 5 = Pas du tout satisfait)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Pourquoi ?

Quels sont pour vous les 3 services à améliorer en priorité dans votre bibliothèque ? (classer de 1 à 3, 1 étant le plus important)

Les tarifs de l’adhésion

Les horaires d’ouverture

L’accueil

Les espaces (bâtiment, mobilier…)

L’offre de documents, supports

Les modalités de prêt (quantité, durée)

Le programme d’animations

La communication

Le conseil dans le choix de documents

L’offre numérique (WIFI, accès internet et matériel : liseuse, tablette…)

Les services : café, boîte de retour (7j/7, 24h/24), portage de documents…

Comment percevez-vous la bibliothèque ? (plusieurs réponses possibles)

Simple d’usage

Complexe

Ouverte à tous

Pour les fans de lecture

Confortable

Austère

Dynamique

Ennuyeuse

VOTRE BIBLIOTHEQUE IDEALE

A quels moments de la journée aimeriez-vous venir à la bibliothèque ?

Matin en semaine : 9h-12h

Midi en semaine : 12h-14h

Après-midi en semaine : 14h-18h

Soirée en semaine : 18h-21h

Matin en weekend : 9h-12h

Midi en weekend : 12h-14h

Après-midi en weekend : 14h-18h

Soirée en weekend : 18h-21h

Dans votre bibliothèque idéale, vous aimeriez… ? (plusieurs réponses possibles)

Vous sentir comme à la maison (confort, luminosité, décoration, café, restauration sur le pouce etc.)

Être bien accueilli

Bénéficier d’une adhésion gratuite

Être tenu informé de l’ensemble des services et animations

Bénéficier d’un prêt illimité (quota et durée)

Trouver un espace où proposer des activités associatives (yoga, tricot, bricolage…)

Avoir des endroits où discuter / Pouvoir faire des rencontres

Avoir des endroits calmes

Disposer de différents types de supports (livres, revues, CD, DVD, jeux, jeux vidéo…)

Profiter d’un programme d’animations riche et varié tout au long de l’année

Être conseillé dans le choix des documents

Suivre des formations

Pouvoir vous impliquer dans la vie de la bibliothèque (devenir bénévole, animer un atelier…)

Profiter de services annexes : boîte de retour (7j/7, 24h/24), portage de documents…

Bénéficier d’autres services administratifs (mairie, centre des impôts, CAF, services sociaux, associations…)

Profiter d’une offre numérique large : WIFI, Internet, matériel (liseuse, tablette...)

VOTRE PROFIL

Votre commune de résidence :

Votre âge :

Moins de 12 ans

De 26 à 59 ans

De 12 à 17 ans

De 60 à 75 ans

De 18 à 25 ans

Plus de 75 ans

Votre catégorie socio-professionnelle :

Scolaire, étudiant

Agriculteur

Artisan, commerçant, chef d’entreprise

Cadre

Profession intermédiaire

Employé

Ouvrier

En recherche d’emploi

Sans activité professionnelle

Retraité

*Conformément à la loi « Informatique et Libertés » et au Règlement Général sur la Protection des Données, vous devez exprimer votre consentement pour que les informations que vous avez renseignées puissent être utilisées et traitées. Donnez-vous votre accord au traitement des données que vous avez renseignées ?*   OUI  NON

ENQUETE PARTICIPATIVE A DESTINATION

DES NON-USAGERS DES BIBLIOTHEQUES

La municipalité de XXX réalise une enquête afin de connaitre la vision et les attentes des habitants quant à la bibliothèque.

Quels que soient votre âge et votre situation de vie, votre réponse nous permettra d’enrichir notre réflexion sur le thème du « … » et sur les actions à engager pour améliorer l’offre de la bibliothèque.

Logo

L’enquête est anonyme et individuelle. Elle compte une quinzaine de questions et prendra environ 5 minutes de votre temps.

Nous souhaitons que vous soyez très nombreux à nous retourner cette enquête avant le … dans une boîte à disposition à la mairie ou par l’intermédiaire d’un conseiller municipal.

LA BIBLIOTHEQUE ET VOUS

Avez-vous déjà fréquenté une bibliothèque ?  Oui  Non

Actuellement, pourquoi ne fréquentez-vous pas de bibliothèque ? (plusieurs réponses possibles)

Je préfère acheter mes livres, CD, DVD, jeux…

J’ai Internet chez moi et ça me suffit

Il n’y a pas de bibliothèque dans ma commune

Je ne connais pas la bibliothèque de ma commune et je ne sais pas ce qu’elle propose

La localisation ne me convient pas

Le bâtiment est inadapté

Les horaires sont inadaptés

L’offre de supports/documents ne me convient pas

Les conditions d’accès ne me conviennent pas (payant)

 Les conditions de prêt ne me conviennent pas (quantité, durée)

Les animations ne m’intéressent pas

L’accueil n’est pas satisfaisant

Je ne prends pas le temps d’y aller

Je n’y vois pas d’intérêt

Autre :

De manière générale, comment percevez-vous les bibliothèques ? (plusieurs réponses possibles)

Simples d’usage

Complexes

Ouvertes à tous

Pour les fans de lecture

Confortables

Austères

Dynamiques

Ennuyeuses

VOTRE BIBLIOTHEQUE IDEALE

A quels moments de la journée aimeriez-vous venir à la bibliothèque ?

Matin en semaine : 9h-12h

Midi en semaine : 12h-14h

Après-midi en semaine : 14h-18h

Soirée en semaine : 18h-21h

Matin en weekend : 9h-12h

Midi en weekend : 12h-14h

Après-midi en weekend : 14h-18h

Soirée en weekend : 18h-21h

Dans votre bibliothèque idéale, vous aimeriez… ? (plusieurs réponses possibles)

Vous sentir comme à la maison (confort, luminosité, décoration, café, restauration sur le pouce etc.)

Être bien accueilli

Bénéficier d’une adhésion gratuite

Être tenu informé de l’ensemble des services et animations

Bénéficier d’un prêt illimité (quota et durée)

Trouver un espace où proposer des activités associatives (yoga, tricot, bricolage…)

Avoir des endroits où discuter / Pouvoir faire des rencontres

Avoir des endroits calmes

Disposer de différents types de supports (livres, revues, CD, DVD, jeux, jeux vidéo…)

Profiter d’un programme d’animations riche et varié tout au long de l’année

Être conseillé dans le choix des documents

Suivre des formations

Pouvoir vous impliquer dans la vie de la bibliothèque (devenir bénévole, animer un atelier…)

Profiter de services annexes : boîte de retour (7j/7, 24h24), portage de documents…

Bénéficier d’autres services administratifs (mairie, centre des impôts, CAF, services sociaux, associations…)

Profiter d’une offre numérique large : WIFI, Internet, matériel (liseuse, tablette...)

VOTRE PROFIL

Votre commune de résidence :

Votre âge :

Moins de 12 ans

De 26 à 59 ans

De 12 à 17 ans

De 60 à 75 ans

De 18 à 25 ans

Plus de 75 ans

Votre catégorie socio-professionnelle :

Scolaire, étudiant

Agriculteur

Artisan, commerçant, chef d’entreprise

Cadre

Profession intermédiaire

Employé

Ouvrier

En recherche d’emploi

Sans activité professionnelle

Retraité

*Conformément à la loi « Informatique et Libertés » et au Règlement Général sur la Protection des Données, vous devez exprimer votre consentement pour que les informations que vous avez renseignées puissent être utilisées et traitées. Donnez-vous votre accord au traitement des données que vous avez renseignées ?*   OUI  NON